

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

TESEIN es una empresa fundada en el año 1972 y dedicada fundamentalmente al **diseño, instalación, puesta en marcha y mantenimiento de instalaciones contra incendios; mantenimiento, carga y pruebas oficiales de extintores, equipos contra incendios, botellas, botellones de gases comprimidos, licuados y disueltos a presión y botellas de aire respirable y formación.**

TESEIN consciente del valor del medio ambiente, de querer ofrecer un mejor nivel de calidad a la prestación de sus servicios, así como tener los más altos niveles de seguridad y salud en sus actividades, tiene establecido un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud** de conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001,14001 y 45001 que le ayude a conseguirlo.

Se promoverá el concepto de **mejora continua**, como objetivo permanente de TESEIN, así como sostener e incrementar la **satisfacción del cliente** manteniendo un compromiso de **prevención de la contaminación** y la **prevención de los riesgos laborales**.

La alta dirección de TESEIN establece e implementa **objetivos** de calidad, medio ambiente y seguridad y salud donde se establecen unos valores medibles, considerando sus **riesgos** y **expectativas** y que sirvan para integrar las acciones para el logro.

Las **directrices generales** que se establecen para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- Lograr plena **satisfacción de nuestros clientes**, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y requisitos establecidos, incluyendo las normas de referencia o legislación vigente.
- Cumplir con todos los **requisitos legales y reglamentarios** en materia medioambiental, de prevención, de seguridad industrial y aquellos que afecten a la prestación de nuestros servicios, entre ellos la normativa ADR, así como a respetar otros compromisos y/o requisitos que la organización haya suscrito o hayan sido requeridos por nuestros clientes y/o partes interesadas.
- Adquirir y cumplir nuestro compromiso de **prevención de los daños y el deterioro de la salud**, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para todos los trabajadores de la organización.
- La actividad preventiva se orienta a **evitar los riesgos y a evaluar y minimizar** aquellos que no se hayan podido eliminar.
- Promover, orientar y apoyar la consulta y participación** de trabajadores y partes interesadas para contribuir al cumplimiento del sistema integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud.
- Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores **informando y formando** a éstos sobre los riesgos generales y específicos, conforme a las tareas y las actividades que se desempeñen. Igualmente, ponemos a disposición de los trabajadores los medios necesarios para la **vigilancia** de su estado de **salud** en función de los riesgos inherentes a su puesto de trabajo.
- Prevenir** todo tipo de agresión medioambiental, especialmente la **contaminación**, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de cualquier tipo de residuos.
- Mejorar el servicio prestado**. El sistema establecido en la empresa nos permite detectar y subsanar de manera inmediata cualquier error que se produzca durante la prestación del servicio y/o realización del producto, puesto que se hace un seguimiento personalizado del mismo.
- Mejorar continuamente** el sistema integrado calidad, medio ambiente y seguridad y salud definido en la organización, así como el desempeño del mismo, para que ayude a la mejora de la eficacia de todas nuestras operaciones minimizando su impacto ambiental, y los riesgos laborales.

La eficiencia del sistema de gestión integrado se basa en la prevención y no en la corrección y es responsabilidad directa de la alta dirección, quién supervisa su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta y como herramienta de mejora, las **auditorías** internas verifican que el sistema implementa su eficacia.

La alta dirección de TESEIN, se compromete a desarrollar las directrices para llegar al cumplimiento de los requisitos ya señalados, así como a la disposición de los recursos humanos y materiales necesarios, para la consecución de los objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud establecidos.

Además, asegura que su política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud está a disposición de las partes interesadas, es comunicada, entendida y aceptada por todo el personal de la organización o que trabaja en su nombre y se revisa periódicamente para su continua adecuación.

Arteixo, a 11 de junio de 2021  
Fdo. Dirección de TESEIN, S.A.

